Trabajo Desarrollo Web

Tutorías de Universitarios UNI-ADVANCE v1.0

Iván Alexander Díaz Cruz

2017

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Bogotá D.C.

Desarrollo Web

**DIAGRAMA DE NAVEGACIÓN:**

**ENTIDADES Y ATRIBUTOS:**

* CLIENTES
  + idCliente
  + nombre
  + apellido
  + edad
  + tipoDocumento
  + documento
  + correo
  + universidad
  + teléfono
  + tipoCliente
  + usuario
  + estadoUsuario
  + clave
  + latitud
  + longitud
* TUTORIAS
  + idTutorias
  + estadoTutoria
  + longitud
  + latitud
  + horas
  + precio
  + calidadServicio
  + materia
  + universidad
* VENTAS
  + idVenta
  + idCliente
  + precio
  + horas
  + idTutor
  + estadoVenta
* SOPORTE
  + idCliente
  + estadoSoporte
  + tipoSolicitud
  + idSoporte

**RELACIONES: ­**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Clientes | Tutorías | Ventas | Soporte |
| Clientes |  | X | X | X |
| Tutorías | X |  |  |  |
| Ventas | X |  |  |  |
| ­­Soporte | X |  |  |  |

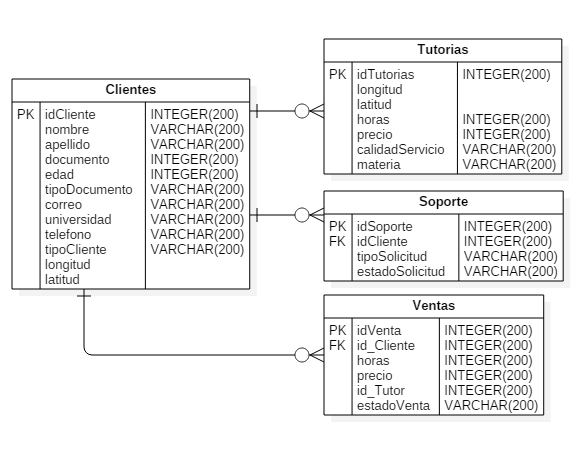
**CARDINALIDAD:**

CLIENTES-TUTORÍAS: Uno o más cliente posee una o más tutorías

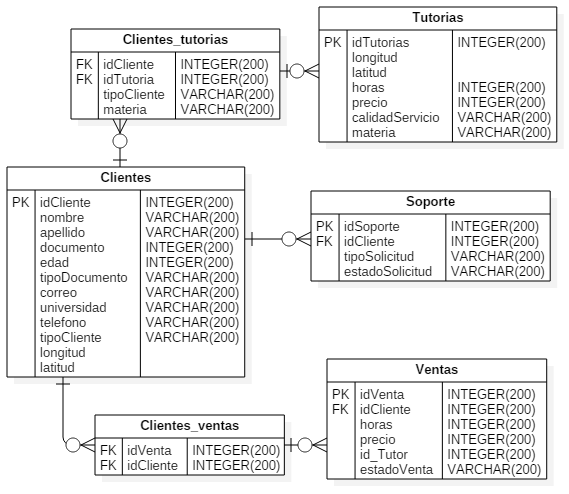
CLIENTES -VENTAS: Uno o más cliente posee una o más ventas

CLIENTES – SOPORTE: Uno o más cliente posee un soporte

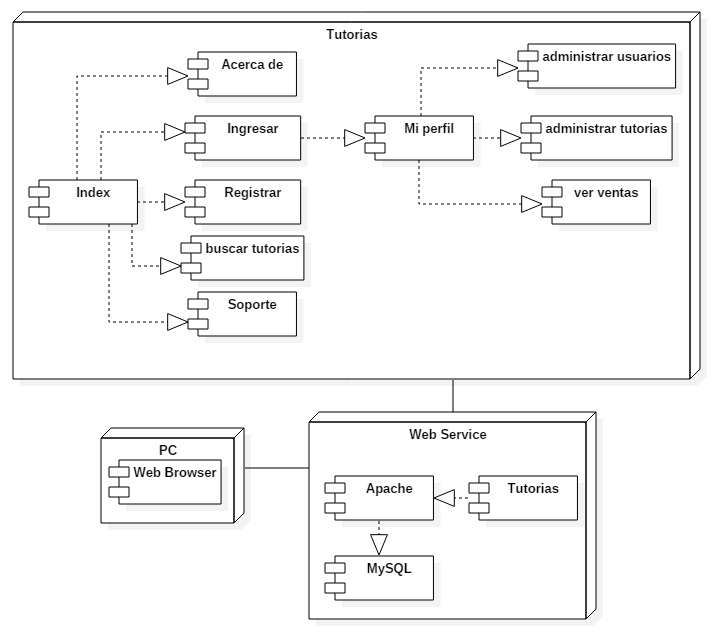
**DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN INICIAL:**



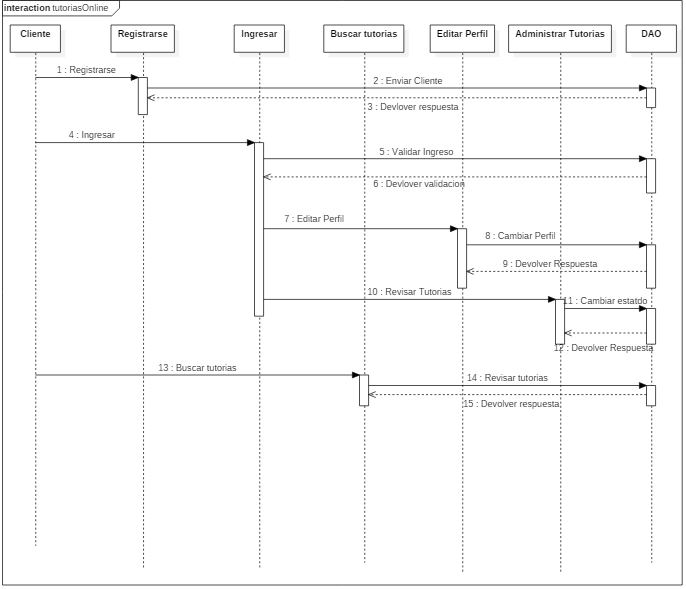
**DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN FINAL**



**DIAGRAMA DE COMPONENTES Y DESPLIEGUE**



**DIAGRAMA DE SECUENCIA**



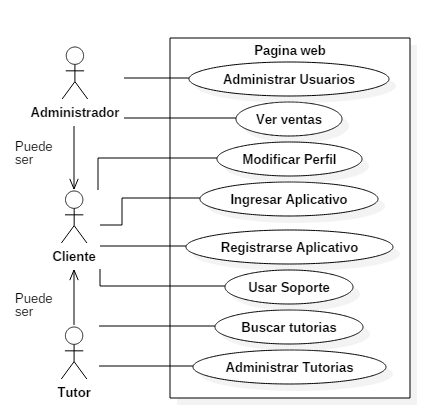
**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (USUARIO)**

* El usuario debe registrarse en el aplicativo con el fin de generar sus tutorías o registrarse en alguna
* El usuario debe buscar las tutorías de acuerdo a los filtros establecidos en el sistema
* El usuario tiene que pasar los filtros del sistema, llenando todos los datos y aplicando los tests de ReCaptcha
* El usuario debe tener claro el nombre de usuario o cedula y la clave, además de hacer el test para poder ingresar

**REQUERIMIENTO NO FUNCIONALES (SISTEMA)**

* El sistema debe manejar las transacciones del usuario con la mayor seguridad posible
* El sistema debe estar disponible para plataformas tanto móviles como de escritorio
* El sistema debe cambiar de acuerdo a las necesidades que el usuario tenga y al modelo de negocio que se maneje
* El sistema debe poder manejar y soportar más de 1000 clientes sin que se caiga la red

**DIAGRAMA DE CASOS DE USO**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID CASO DE USO** | 001 | |
| **NOMBRE CASO DE USO** | Administrar Usuarios | |
| **DESCRIPCIÓN-RESUMEN:** | Permite administrar los usuarios que están internos en el aplicativo | |
| **ENTRADAS:** | Nombre Usuario, cedula | |
| **SALIDAS:** | Pantalla de éxito en operación | |
| **ACTORES:** | Administrador | |
| **FLUJO NORMAL** | Actor | Sistema |
| Buscar usuarios a gestionar | Buscar los usuarios en la base de datos |
| **FLUJO ALTERNO** |  | Mensaje de error al administrador |
| **CAMINOS DE EXCEPCION:** | No conecto con la base de datos o el servidor esta caído | |
| **PRECONDICIONES:** | Tener los datos del usuario a cambiar | |
| **POSTCONDICIONES:** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID CASO DE USO** | 002 | |
| **NOMBRE CASO DE USO** | Ver ventas | |
| **DESCRIPCIÓN-RESUMEN:** | Permite ver las ventas realizadas por el aplicativo | |
| **ENTRADAS:** |  | |
| **SALIDAS:** | Ventas realizadas por los usuarios del sistema | |
| **ACTORES:** | Administrador | |
| **FLUJO NORMAL** | Actor | Sistema |
| Busca la venta realizada por cada tutor | Muestra las ventas realizadas por los usuarios(tutores) |
| **FLUJO ALTERNO** |  | Mensaje de error al administrador |
| **CAMINOS DE EXCEPCION:** | No conecto con la base de datos o el servidor esta caido | |
| **PRECONDICIONES:** | Verificar las ventas que se requieren | |
| **POSTCONDICIONES:** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID CASO DE USO** | 003 | |
| **NOMBRE CASO DE USO** | Modificar perfil | |
| **DESCRIPCIÓN-RESUMEN:** | Permite modificar la información de los usuarios del aplicativo | |
| **ENTRADAS:** | Documento, materia, teléfono, email | |
| **SALIDAS:** |  | |
| **ACTORES:** | Cliente, Administrador, tutor | |
| **FLUJO NORMAL** | Actor | Sistema |
| El usuario ingresa los datos a cambiar | El sistema muestra los cambios que se generan |
| **FLUJO ALTERNO** |  | Error al cambiar datos |
| **CAMINOS DE EXCEPCION:** | No conecto con la base de datos o el servidor esta caido | |
| **PRECONDICIONES:** | Estar logueado | |
| **POSTCONDICIONES:** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID CASO DE USO** | 004 | |
| **NOMBRE CASO DE USO** | Ingresar aplicativo | |
| **DESCRIPCIÓN-RESUMEN:** | Permite el ingreso de usuarios al aplicativo | |
| **ENTRADAS:** | Usuario, Clave | |
| **SALIDAS:** |  | |
| **ACTORES:** | Cliente, Administrador, Tutor | |
| **FLUJO NORMAL** | Actor | Sistema |
| El usuario ingresa los datos y completa el Captcha | El sistema confirma la solicitud y envía al perfil |
| **FLUJO ALTERNO** |  | Página de error de ingreso |
| **CAMINOS DE EXCEPCION:** | No conecto con la base de datos o el servidor esta caido | |
| **PRECONDICIONES:** | Estar registrado | |
| **POSTCONDICIONES:** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID CASO DE USO** | 005 | |
| **NOMBRE CASO DE USO** | Registrarse aplicativo | |
| **DESCRIPCIÓN-RESUMEN:** | Permite el registro de usuarios al aplicativo | |
| **ENTRADAS:** | Universidad, Nombre, Apellido, Correo, Telefono, Tipo de usuario | |
| **SALIDAS:** |  | |
| **ACTORES:** | Tutor, Cliente | |
| **FLUJO NORMAL** | Actor | Sistema |
| El usuario registra sus datos para estar dentro del aplicativo | Envió de mensaje de confirmación de registro al index |
| **FLUJO ALTERNO** |  | Página de error de registro |
| **CAMINOS DE EXCEPCION:** | No conecto con la base de datos o el servidor esta caído | |
| **PRECONDICIONES:** | Ingresar bien todos los datos y completar el Captcha | |
| **POSTCONDICIONES:** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID CASO DE USO** | 006 | |
| **NOMBRE CASO DE USO** | Usar soporte | |
| **DESCRIPCIÓN-RESUMEN:** | Permite el soporte a las inquietudes o problemas que el usuario tenga | |
| **ENTRADAS:** |  | |
| **SALIDAS:** | Mensaje de aprobación de soporte | |
| **ACTORES:** | Cliente, Tutor | |
| **FLUJO NORMAL** | Actor | Sistema |
| El usuario ingresa al soporte y se contacta por chat o email | El sistema enlaza de manera automática con el chat |
| **FLUJO ALTERNO** |  | Error del enlace al chat |
| **CAMINOS DE EXCEPCION:** | No conecto con la base de datos o el servidor esta caido | |
| **PRECONDICIONES:** | - | |
| **POSTCONDICIONES:** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID CASO DE USO** | 007 | |
| **NOMBRE CASO DE USO** | Buscar tutorías | |
| **DESCRIPCIÓN-RESUMEN:** | Permite la búsqueda de tutorías a cualquier usuario | |
| **ENTRADAS:** | Filtros establecidos | |
| **SALIDAS:** | Datos de las tutorías | |
| **ACTORES:** | Cliente | |
| **FLUJO NORMAL** | Actor | Sistema |
|  |  |
| **FLUJO ALTERNO** |  |  |
| **CAMINOS DE EXCEPCION:** | No conecto con la base de datos o el servidor esta caido | |
| **PRECONDICIONES:** | - | |
| **POSTCONDICIONES:** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID CASO DE USO** | 008 | |
| **NOMBRE CASO DE USO** | Administrar tutorias | |
| **DESCRIPCIÓN-RESUMEN:** | Permite al cliente la gestión y control de tutorías que tengan | |
| **ENTRADAS:** |  | |
| **SALIDAS:** |  | |
| **ACTORES:** | Tutores | |
| **FLUJO NORMAL** | Actor | Sistema |
| El tutor revisa y administra las tutorías que dará | El sistema genera aprobaciones a la administración de sus tutorias |
| **FLUJO ALTERNO** |  | El sistema no conecta con el servidor debido a que esta caido |
| **CAMINOS DE EXCEPCION:** | No conecto con la base de datos o el servidor esta caido | |
| **PRECONDICIONES:** | - | |
| **POSTCONDICIONES:** | - | |

**DIAGRAMA DE PROCESOS Y ACTIVIDADES**

